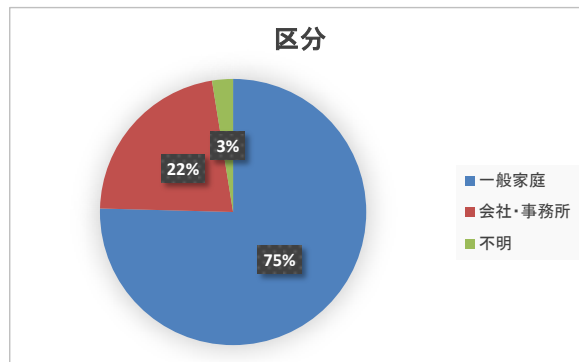


(1)区分

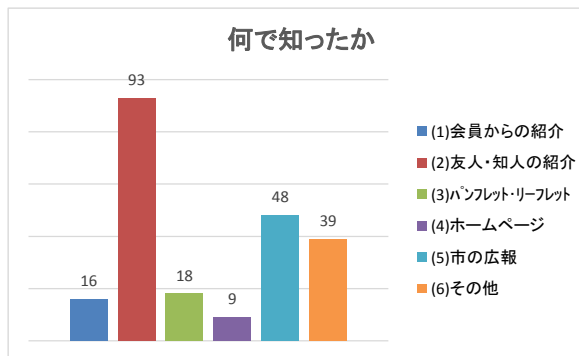
一般家庭	178	75.4%
会社・事務所	52	22.0%
不明	6	2.5%
計	236	100.0%

回答率 53.6%



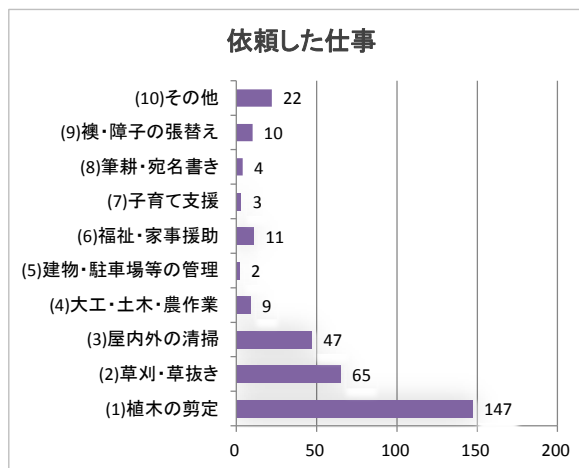
(2)何で知ったか

理由	件	%
(1)会員からの紹介	16	7.2%
(2)友人・知人の紹介	93	41.7%
(3)パンフレット・リーフレット	18	8.1%
(4)ホームページ	9	4.0%
(5)市の広報	48	21.5%
(6)その他	39	17.5%
	223	100.0%



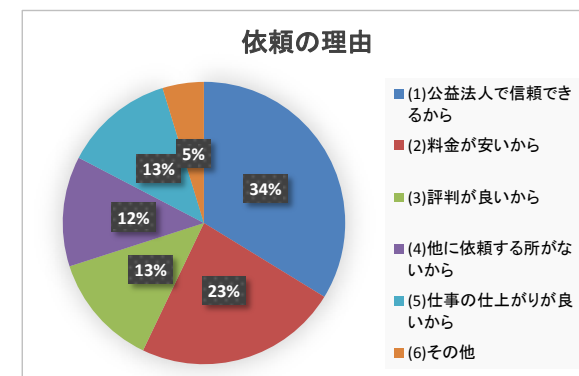
(3)依頼した仕事

仕事	件	%
(1)植木の剪定	147	45.9%
(2)草刈・草抜き	65	20.3%
(3)屋内外の清掃	47	14.7%
(4)大工・土木・農作業	9	2.8%
(5)建物・駐車場等の管理	2	0.6%
(6)福祉・家事援助	11	3.4%
(7)子育て支援	3	0.9%
(8)筆耕・宛名書き	4	1.3%
(9)襖・障子の張替え	10	3.1%
(10)その他	22	6.9%
	320	100.0%



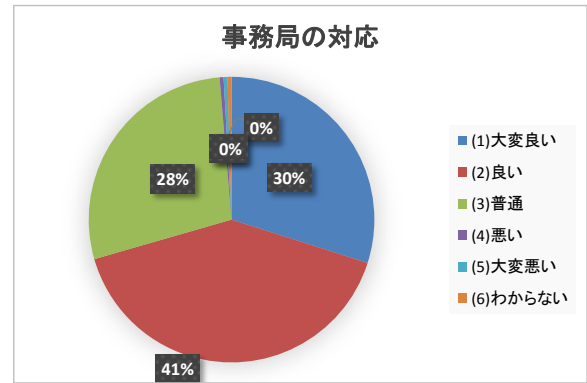
(4)依頼理由

理由	件	%
(1)公益法人で信頼できるから	107	33.8%
(2)料金が安いから	74	23.3%
(3)評判が良いから	41	12.9%
(4)他に依頼する所がないから	40	12.6%
(5)仕事の仕上がりが良いから	40	12.6%
(6)その他	15	4.7%
	317	100.0%



(5)事務所の電話・窓口対応

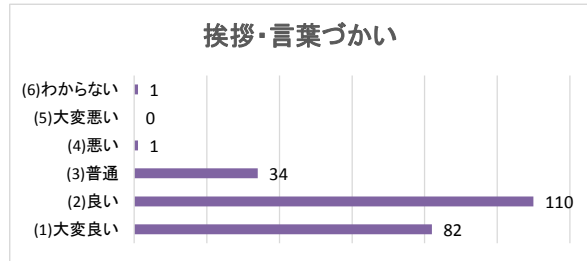
対応	件	%
(1)大変良い	67	29.9%
(2)良い	91	40.6%
(3)普通	63	28.1%
(4)悪い	1	0.4%
(5)大変悪い	1	0.4%
(6)わからない	1	0.4%
	224	100.0%



会員の仕事ぶり

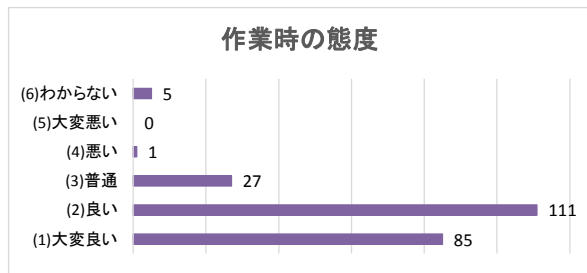
(6) - 1挨拶・言葉づかい

挨拶・言葉づかい	件	%
(1)大変良い	82	36.0%
(2)良い	110	48.2%
(3)普通	34	14.9%
(4)悪い	1	0.4%
(5)大変悪い	0	0.0%
(6)わからない	1	0.4%
	228	100.0%



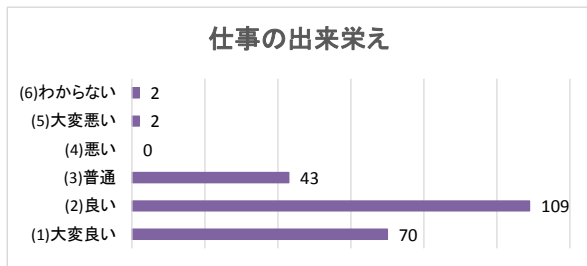
(6) - 2作業時の態度

態度	件	%
(1)大変良い	85	37.1%
(2)良い	111	48.5%
(3)普通	27	11.8%
(4)悪い	1	0.4%
(5)大変悪い	0	0.0%
(6)わからない	5	2.2%
	229	100.0%



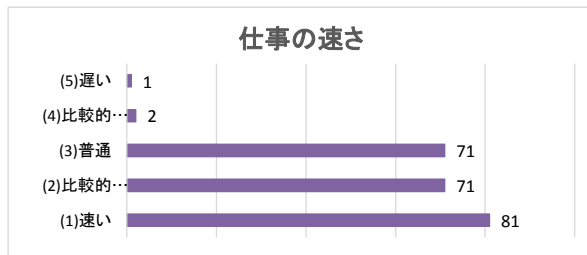
(7)仕事の出来栄え

出来栄え	件	%
(1)大変良い	70	31.0%
(2)良い	109	48.2%
(3)普通	43	19.0%
(4)悪い	0	0.0%
(5)大変悪い	2	0.9%
(6)わからない	2	0.9%
全体	226	100.0%



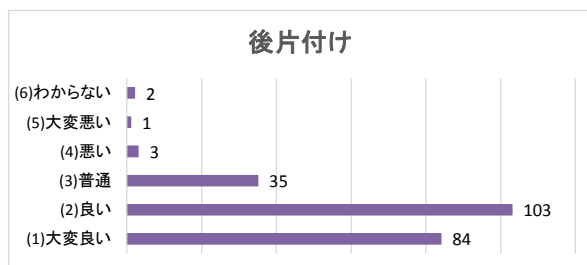
(8)仕事の速さ

仕事の速さ	件	%
(1)速い	81	35.8%
(2)比較的速い	71	31.4%
(3)普通	71	31.4%
(4)比較的遅い	2	0.9%
(5)遅い	1	0.4%
全体	226	100.0%



(9)後片付け

後片付け	件	%
(1)大変良い	84	36.8%
(2)良い	103	45.2%
(3)普通	35	15.4%
(4)悪い	3	1.3%
(5)大変悪い	1	0.4%
(6)わからない	2	0.9%
全体	228	100.0%



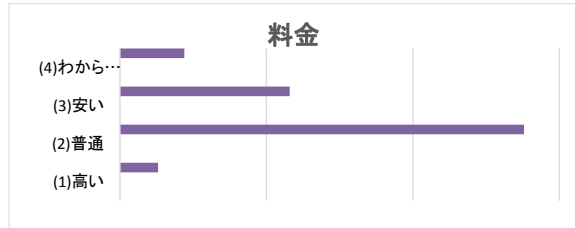
(10)作業に対する責任感

責任感	件	%
(1)みられる	211	92.5%
(2)みられない	5	2.2%
(3)わからない	12	5.3%
全体	228	100.0%



(11)料金

料金	件	%
(1)高い	13	5.6%
(2)普通	138	59.7%
(3)安い	58	25.1%
(4)わからない	22	9.5%
全体	231	100.0%



(12)今後の利用(仕事)

今後の利用	件	%
(1)植木の剪定	156	37.4%
(2)草刈・草抜き	97	23.3%
(3)屋内外の清掃	58	13.9%
(4)大工・土木・農作業	24	5.8%
(5)建物・駐車場等の管理	4	1.0%
(6)福祉・家事援助	18	4.3%
(7)子育て支援	1	0.2%
(8)筆耕・宛名書き	5	1.2%
(9)襖・障子の張替え	38	9.1%
(10)その他	16	3.8%
全体	417	100.0%

