

## 平成28年度事業報告

### 1 概要

丸亀市シルバー人材センターでは、「自主・自立、共働・共助」の下、「健康で安心して働くことにより生きがいを見つけ出そうとする活動」を目的とし、事業に取り組みました。また、請負・委任、派遣の業務区分及びシルバー事業に適さない業務を整理していくことに努めました。

平成28年度の実績は、請負・委任事業の適正就業化を推進し派遣事業への移行した業務の影響もあり、請負・委任業務においては、受託件数は9,983件、契約金額は412,957,190円（対前年度比1.5%の減）となりました。一方、請負・委任事業から移行のあったシルバー派遣事業は増加し、受注件数99件、契約金額87,708,499円（対前年度比10.3%の増）となりました。その結果、平成28年度の事業実績は、500,665,689円（対前年度比1,918,774円、0.4%の増）で、2年ぶりに5億円台となりました。また、年度末会員数は、会員の募集・入会促進に取り組みましたが、971人（対前年度比39人の減）となり全体の就業率は84.0%（対前年度比1.5%の減）となりました。請負・委任、派遣事業全般として、一件当たりの受注額は減少しているものの、除草・清掃・サービスの職業が件数、受注額ともに増加傾向にあります。今後、事業実績の分析・検証結果を生かした営業活動を進めるとともに、法令順守の下、請負から派遣事業へ移行するなど適正な就業も展開していきます。

また、平成28年度は基盤拡大と新規就業開拓に取り組むとともに、会員の入会促進について重点的に取り組みました。役員・会員ら4名が企業や団体を訪問して、シルバー事業の啓発に努めるとともに、新たな就業機会と継続した受注を確保する営業活動に取り組みました。また、役員・会員の5名により資質向上を図る各種研修会を企画・実施いたしました。今後におきましても、さらなる営業活動を展開して、就業機会の確保、就業開拓に努めるほか、会員の募集、研修会等の企画・実施に取り組めます。

続いて、安全・適正就業につきましては、就業中や就業途上の事故を防止するため、交通安全講習会を開催し、交通ルールの順守と事故防止に努めました。また、安全パトロールを実施して、会員の安全意識の向上を図るとともに、事故防止を呼び掛けるなど安全就業に努めました。こうした中、傷害事故は前年度より2件増加し、8件発生しました。内訳は、交通事故2件、剪定作業中の事故5件、草刈り作業中の事故1件でした。一方、賠償事故は1件減少し5件の発生となりましたが、剪定中の事故2件、除草作業中の事故2件、軽作業中の事故1件でした。今後も会員に対し、安全確認や作業前の危険物除去など、事故防止に細心の注意を払うよう呼び掛けてまいります。

また、就業の適正・公平化を図るため、公共の施設管理等に長期間就業する会員を対象に、ローテーション就業を推進したほか、業務内容を検討して派遣就労への切り替えや、ワークシェアリングを行うなど、適法な就業形態の確保に努めました。

次に、シルバー事業の普及啓発を図るため、地域イベントの参加や5月のお城まつりに「シルバーフェア」を開催したほか、10月は、ザ・ビッグ丸亀城南店の一角をお借りし、うちわバッジの販売と作品展を開催しました。11月には、「シルバーフェスティバル in 丸亀」を

開催しました。網戸の修繕実演や野菜・果物・食べ物や手工芸品等の販売を行い、軍手人形の手づくり教室など地域の方々にシルバー事業をPRしました。このほか、10月の普及啓発月間に合わせて、公共施設の剪定・清掃を行いました。

今後、さらにシルバー事業を拡大・発展させていくために各種事業に取り組むほか、市民に対しシルバー事業を啓発・宣伝するとともに、研修会・講習会等を開催し、より資質向上に努めるなど、魅力あるセンターづくりに向け一層の努力をしてまいります。

以下、28年度事業の状況を報告します。

## I シルバー人材センター事業

### 1 請負・委任による事業

#### (1) 平成29年3月31日現在

区 分	男 性	女 性	合 計
会 員 数	555 人	416 人	971 人
就業実人員	411 人	314 人	725 人
就 業 率	74.1%	75.5%	74.7%

#### (2) 事業実績

区 分	公 共	民間事業所	一般家庭	合 計
受託件数	734 件	2,387 件	6,862 件	9,983 件
契約金額	113,208,082 円	169,180,420 円	130,568,688 円	412,957,190 円

#### (3) 年度別事業実績

区 分		実 績 内 容			対前年度比
		公 共	公共以外	計	
受託件数 (件)	21 年度	717	9,278	9,995	1.2%増
	22 年度	780	9,305	10,085	0.9%増
	23 年度	804	9,717	10,521	4.3%増
	24 年度	951	9,540	10,491	0.3%減
	25 年度	727	9,393	10,120	3.5%減
	26 年度	715	9,756	10,471	3.5%増
	27 年度	735	9,550	10,285	1.8%減

	28年度	734	9,249	9,983	2.9%減
契約金額 (円)	21年度	101,623,341	382,726,549	484,349,890	4.6%減
	22年度	98,697,415	373,780,641	472,478,056	2.5%減
	23年度	97,113,032	376,055,776	473,168,808	0.1%増
	24年度	105,143,408	367,436,320	472,579,728	0.1%減
	25年度	106,997,969	343,173,308	450,171,277	4.7%減
	26年度	107,862,549	341,487,174	449,349,723	0.2%減
	27年度	112,175,703	307,055,522	419,231,225	6.7%減
	28年度	113,208,082	299,749,108	412,957,190	1.5%減

(4) 仕事の分類別事業実績

区 分	受注件数 件	就業実人員 人	就業延日人員 人日	契約金額 円	
管理的職業	0	725	0	0	
専門的・技術的職業	36		483	2,605,238	
事務的職業	121		2,022	6,118,691	
販売の職業	9		1,750	3,711,837	
サービスの職業	275		30,164	105,734,982	
保安の職業	1		479	790,350	
農林魚業の職業	3,275		12,552	79,097,965	
生産工程の職業	162		1,274	5,374,184	
輸送・機械運転の職業	0		0	0	
建設・採掘の職業	103		248	2,771,898	
運搬・清掃・梱包等の 職業	3,319		51,379	206,752,045	
合 計	7,301		725	100,351	412,957,190
平成 27 年度	7,437		777	105,819	419,231,225

2 職業紹介事業

臨時かつ短期的な仕事又はその他の軽易な業務に係る仕事を希望する市内の高齢者を対象に行う有料職業紹介はありませんでした。

### 3 一般労働者派遣事業

年 度	契約件数(件)	就業延人員(人)	契約金額(円)	対前年度比
2 1	21	5,720	27,959,649	10.0%減
2 2	31	4,974	23,807,996	14.8%減
2 3	30	7,830	33,089,650	39.0%増
2 4	35	8,198	32,964,321	0.4%減
2 5	65	14,041	61,379,120	86.2%増
2 6	72	12,475	58,405,276	4.8%減
2 7	98	17,827	79,515,690	36.1%増
2 8	99	20,200	87,708,499	10.3%増

\* 対前年度比は、契約金額についての比較

### 4 講習会の開催

就業に必要な知識・技能を修得するため、香川県シルバー人材センター連合会（以下「県連合会」という）主催による技能講習会（シニアワークプログラム地域事業）を活用し、パソコン・ビジネスマナー講習ほか2講習（受講者55人）を実施しました。また、県連合会主催の高齢者活用人材育成事業を活用し、ハウスクリーニング講習ほか3講習（受講者58人）を実施しました。

また、センター主催による福祉家事援助講習会（受講者28人）、調理講習会2回（受講者28人）、介護予防・日常生活支援総合事業研修会（受講者25人）、バルーンアート講習会（受講者27人）、小物づくり講習会（受講者9人）、防災ずきん作成講習会（受講者16人）、認知症サポーター講習会（受講者18人）、剪定講習会（受講者34人）を開催しました。このほか、安全就業研修会（参加者49人）を開催し、除草作業の安全就業、健康体操・作業前準備体操について受講しました。

### 5 普及啓発

会員と役職員が一丸となり、5月のお城まつり協賛「シルバーフェア」をはじめ、11月には、「シルバーフェスティバル in 丸亀」を開催しました。10月は、ザ・ビッグ丸亀城南店の一コーナーをお借りし、うちわバッジの販売と作品展を開催しました。こうしたイベント等の開催のほか、公共施設の剪定・清掃のボランティア活動を実施しました。

また、市の広報紙「まるがめ」や機関誌「輝き」に行事等を掲載し、地域イベント等への参加を通して、シルバーに対する地域社会の理解と認識を深めるとともに、会員の入会促進を図りました。

### 6 安全・適正就業の推進

安全就業委員会を開催し、安全就業の徹底と、安心して就業できる環境整備に努めました。また、委員が毎月就業現場を巡回し安全指導を行ったほか、安全就業の講習会を開催して、安全意識の向上に努めました。さらに、シルバーの機関誌「輝き」を通して、会員の健康管理と

安全就業を呼び掛けました。

「会員の長期継続就業施設等での適正就業基準に関する要綱」に基づき、17か所の長期継続施設において、計画的に30名の入れ替えを行うなど、公平・公正な就業機会の提供に努めたほか、指揮命令を受ける、社員と混在して作業を行うなど、請負・委任業務として相応しくない業務については、請負から派遣就労へ切り替えを行いました。

## 7 調査研究

「アンケート調査」は抽出により2年度の会員に対して実施しました。

入会理由、就業した職種、希望職種等について、回答を得ました。入会理由では、「健康維持のため」、「生活費の一部にしたい」、「時間的な余裕がある」が多くを占めています。年齢の高い層ほど「健康維持のため」、「時間的に余裕がある」が多くなっています。入会のきっかけでは、「家族・知人の勧め」が多く、続いて「市の広報誌」、「会員の紹介」となっています。このことから、一人一会員の呼びかけが効果的であることがわかりました。仕事をしなかった理由では、「他で仕事をしている」、「仕事の紹介が無かった」となっています。きめ細かな紹介ができるよう改善してまいります。

このほか、就業した仕事と希望する仕事について、今後検証を進め、就業希望が多い分野の就業開拓等の対応と、より細かい対応を進めてまいります。

また、アンケートには、事務局へ良かった点、悪かった点など様々な意見・要望をいただきました。指摘等のあったものは、直ちに改善策を講じるなど対応いたしました。今後は、継続して同様なアンケート調査を行い、より細かい対応を進めて改善してまいります。

## 8 就業分野の開拓・拡大

就業機会の開拓・拡大、また新しい分野の就業機会と継続した受注の確保を図るため、次のとおり営業活動を実施しました。

### (1) 期間限定の営業活動

市内の企業や病院、各種の団体及び家庭を訪問し、シルバーとして相応しい業務の有無を調査するとともに、新たな就業機会と継続した受注を確保するため、平成28年4月から平成29年2月までの間、役員・会員ら4名による営業活動を行いました。

○訪問件数 340件

うち面談件数 207件

### (2) サポート事業の企画・実施

役員・会員ら5名による派遣就業の資質向上を図る研修会の企画・実施しました。

会議等 8回

講習会 4回 (福祉家事援助、調理、介護予防・日常生活支援)

### (3) 輝き食堂の営業活動

火・土の週2日の営業とするとともに、役員・会員5人により近隣の会社、家庭を訪問して営業活動を行いました。

○訪問件数 700件

## チラシ作製・配布（事務所周辺）

### 9 相談、情報提供

理事会が開催される奇数月においては2回、また偶数月は1回、新入会員の入会説明会を開催し、合わせて就業等に係る相談や情報提供を実施しました。

○開催日数 18日

○参加者数 103人

・平成29年度 会員登録者 103人

### 10 社会参加活動の推進

会員相互の親睦と連帯意識の高揚を図るため、「お城まつり協賛シルバーフェア」を開催し、11月には野外で「シルバーフェスティバル in 丸亀」を開催して、網戸の張替えなど、シルバー事業の紹介とともに、地域に身近なセンターをアピールしました。このほか、10月の普及啓発月間に合わせて、公共施設の剪定・清掃を行いました。

### 11 その他の事業

「子育て支援事業」では、独自事業として「子供英会話教室」の開催やフェスティバル開催時に親子で手作り作品を制作しました。

また、「輝き食堂」を運営し、近隣住民の方への食事の場を提供しました1,770,368円の販売実績とともに、就業延人員として391人日の実績を得ました。

この他、市の指定管理者となっている「自転車駐車場5施設」につきましては、会員の就業機会拡大を図るとともに、市民生活に関わり合いの深い業務を通して、地域とのふれあいを深め、シルバーの普及啓発にも役立てました。

## II 法人管理事業

### 1 会員の増強

シルバー事業の拡大を図るために会員の確保が重要となることから、新規就業開拓の営業活動と合わせて会員の入会促進を図るなど、会員の増強に努めました。

平成29年3月末現在の会員は、男性555人、女性416人の計971人でした。今後も会員の増強に向け、取り組んでまいります。

### 2 公益法人への対応

香川県、県連合会から指導・助言を受けたほか、県内他のシルバー人材センターと連携・協議を進めて円滑な事業運営に取り組み、公益法人として適切な事業運営に努めました。

また、公益法人に求められる法令等のため、県連合会等が開催する研修会に参加しました。

### 3 諸会議の開催

- (1) 定時総会 5月27日、市民会館大ホールで開催。会員571名が参加。(委任状含む)
- (2) 理事会 5月9日、7月27日、9月30日、11月29日、29年1月27日、3月21日の6回開催。