

## 平成29年度事業報告

### 1 概要

平成29年度は、基本理念（自主・自立、共働・共助）に基づき、就業機会の拡大と会員の拡大、地域における役割を果たすため、各事業に取り組みました。

平成29年度の請負・委任業務は、受託件数は9,722件、契約金額は403,152,435円（対前年度比2.4%、9,804,755円の減）、派遣事業は、受注件数108件、契約金額77,021,307円（対前年度比12.2%、10,687,192円の減）となりました。その結果、平成29年度の事業実績は、480,173,742円（対前年度比4.1%、20,491,947円の減）となりました。また、年度末会員数は、会員の募集・入会促進に取り組みましたが、946人（対前年度比25人の減）となり、全体の就業率は86.0%（対前年度比2.0%の増）となりました。

請負・委任、派遣事業ともに受注件数は増加しましたが、受注一件当たりの単価は下がりました。また、請負・委任業務は、履行期間が1箇月から6か月未満の受注の増加はみられましたが、一箇月未満の件数が減少し、契約金額も減少しました。一方派遣業務の契約件数は増加しましたが、施設・病院関連、運転業務と農業関連の落ち込みが大きく、契約金額は減少しました。今後、事業実績の分析・検証結果を生かした営業活動を進めるとともに、適正就業にも取り組みます。

また、基盤拡大と就業開拓に取り組むとともに、会員の入会促進について重点的に取り組みました。役職員・会員8名が企業・団体や個人家庭を訪問し、シルバー事業の啓発、新たな就業機会と継続した受注の確保、会員勧誘など営業活動に取り組みました。特に、剪定就業会員の確保が急務となったこともあり、剪定業務に絞った会員勧誘活動も行いました。さらに、役員・会員5名により資質向上を図る各種研修会を企画・実施しました。今後も、就業機会の確保、就業開拓に努めるほか、会員の募集、研修会等の企画・実施に取り組みます。

安全・適正就業については、就業中や就業途上の事故を防止するため、自動車安全運転講習会を開催し、交通ルールの順守と事故防止に努めました。また、安全パトロールを実施して、安全意識の向上を図るとともに、事故防止を呼び掛けるなど安全就業に努めました。しかしながら、傷害事故は10件、賠償事故は7件、車両事故は2件発生しました。いずれの事故も増加しており、引き続き安全確認や事故防止に細心の注意を払うよう呼び掛けてまいります。

また、就業の適正・公平化のため、ローテーション就業を推進したほか、派遣就労への切り替えやワークシェアリングを行うなど、適法な就業形態の確保に努めました。

さらに、シルバー事業の普及啓発を図るため、城坤コミュニティまつりや桃源郷まつりでコーナーをお借りし、シルバーのPRや作品展示と会員勧誘も行いました。

今後、さらにシルバー事業を拡大・発展させていくため各種事業に取り組むほか、シルバー事業の啓発・宣伝するとともに、研修会・講習会等を開催し、より資質向上に努めるなど魅力あるセンターづくりに向け一層の努力をしてまいります。

## I シルバー人材センター事業

### 1 事業実績

#### (1) 平成 30 年 3 月 31 日現在

区 分	男 性	女 性	合 計
会 員 数	544 人	402 人	946 人
就 業 実 人 員	460 人	354 人	814 人
就 業 率	84.6%	88.1%	86.0%

#### (2) 事業実績(請負・委任、派遣)

区 分	公 共	民間事業所	一般家庭	合 計
請負・委任	116,597,631 円	162,262,867 円	124,291,937 円	403,152,435 円
派 遣	4,950,089 円	72,071,218 円	0 円	77,021,307 円
合 計	121,547,720 円	234,334,085 円	124,291,937 円	480,173,742 円

### 2 請負・委任による事業

#### (1) 事業実績

区 分	公 共	民間事業所	一般家庭	合 計
受 託 件 数	771 件	2,316 件	6,635 件	9,722 件
契 約 金 額	116,597,631 円	162,262,867 円	124,291,937 円	403,152,435 円

#### (2) 年度別事業実績

区 分		実 績 内 容			対前年度比
		公 共	公共以外	計	
受託件数 (件)	24 年度	951	9,540	10,491	0.3%減
	25 年度	727	9,393	10,120	3.5%減
	26 年度	715	9,756	10,471	3.5%増
	27 年度	735	9,550	10,285	1.8%減
	28 年度	734	9,249	9,983	2.9%減
	29 年度	771	8,951	9,722	2.6%減
契約金額 (円)	24 年度	105,143,408	367,436,320	472,579,728	0.1%減
	25 年度	106,997,969	343,173,308	450,171,277	4.7%減
	26 年度	107,862,549	341,487,174	449,349,723	0.2%減
	27 年度	112,175,703	307,055,522	419,231,225	6.7%減
	28 年度	113,208,082	299,749,108	412,957,190	1.5%減
	29 年度	116,597,631	286,554,804	403,152,435	2.4%減

(3) 仕事の分類別事業実績

区 分	受注件数 件	就業実人員 人	就業延日人員 人日	契約金額 円
管理的職業	0		0	0
専門的・技術的職業	30		532	2,940,035
事務的職業	145		2,096	6,505,727
販売の職業	3		2,464	3,713,592
サービスの職業	301		29,859	106,108,196
保安の職業	0		0	0
農林魚業の職業	3,395		12,132	76,067,898
生産工程の職業	140		1,225	4,304,916
輸送・機械運転の職業	0		0	0
建設・採掘の職業	107		198	2,796,618
運搬・清掃・梱包等の職業	3,307		49,429	200,715,453
合 計	7,428	709	97,935	403,152,435
平成 28 年度	7,301	725	100,351	412,957,190

3 職業紹介事業

臨時かつ短期的な仕事又はその他の軽易な業務に係る仕事を希望する市内の高齢者を対象に行う有料職業紹介はありませんでした。

4 一般労働者派遣事業

年 度	契約件数(件)	就業延人員(人)	契約金額(円)	対前年度比
24	35	8,198	32,964,321	0.4%減
25	65	14,041	61,379,120	86.2%増
26	72	12,475	58,405,276	4.8%減
27	98	17,827	79,515,690	36.1%増
28	99	20,200	87,708,499	10.3%増
29	108	18,085	77,021,307	12.2%減

\* 対前年度比は、契約金額についての比較

5 講習会の開催

香川県シルバー人材センター連合会（以下「県連合会」という）主催の交通安全教室（参加者 5 人）、パソコン・ビジネスマナー講習ほか 8 講習（受講者 110 人）を実施しました。

また、センター主催で、調理講習会（受講者 48 人）、うちわバッチづくり講習会（受講者

16名)、認知症サポーター講習会(受講者18人)、認知症サポーターステップアップ講習会(受講者18人)、筆耕講習会(受講者9名)、家事支援班講習会(受講者22名)、感染症予防講習会(受講者17名)、剪定講習会(受講者56人)、日常清掃の仕方講習会(受講者23人)、農業部門講習会(受講者23人)を開催しました。このほか、介護予防・日常生活支援総合事業研修会(受講者45人)、交通安全教室(参加者41人)、自動車安全運転業務研修会(参加者18人)、手芸講座(参加者244人)を開催しました。

## 6 普及啓発

飯山町桃源郷まつり、城坤コミュニティ秋・春まつりの一コーナーをお借りし、シルバーのPR やうちわバッジ等の販売、うちわマグネット・ストラップ製作、作品展を開催しました。その他、福祉施設やイベントでボランティア活動(紙芝居7回 観客総数205人)も行いました。

また、市の「広報丸亀」や機関誌「輝き」に行事等を掲載し、地域イベント等への参加を通して、会員の入会促進を図りました。

## 7 安全・適正就業の推進

安全就業委員会を開催するとともに、委員による就業現場の巡回と安全指導を行い安全就業の徹底と環境整備に努めました。また、シルバーの機関誌「輝き」を通して、会員の健康管理と安全就業を呼び掛けました。

10か所の長期継続施設において、計画的に12名の入れ替えを行うなど、公平・公正な就業機会の提供に努めました。

## 8 調査研究

就業に対する「お客様アンケート調査」を実施しました。発注した理由については「友人・知人の紹介」、「市の広報誌」が多く、市の広報誌の掲載が効果的であることが分かりました。「友人・知人の紹介」が多いことは、会員の業務に取り組む姿勢・結果が共に良かったことが大きいと思われ、ていねいな仕事を続けることの大切が分かりました。「電話・窓口対応」、「会員の挨拶・言葉づかい」、「作業中の態度」、「出来栄え」、「仕事の速さ」、「後片付け」については、評価はほとんどが普通以上で「良い」がほとんどで好評価を受けていますが、一部会員や事務局に対する厳しい意見もありました。常に、真摯な態度で業務に取り組み、お客様に対し丁寧な説明や意思疎通にも心がける必要があり、改善してまいります。この他、今後の潜在的需要があると思われる分野について、体制の強化を図って対応していきます。

## 9 就業分野の開拓・拡大

就業機会の開拓・拡大、また新しい分野の就業機会と継続した受注の確保を図るため、次のとおり営業活動を実施しました。

### (1) 期間限定の営業活動

企業や各種団体及び家庭を訪問し、就業機会と継続した受注の確保や会員勧誘を行うため、

平成 29 年 4 月から平成 30 年 2 月までの間、役員・会員 8 名による営業活動を行いました。

○件数	4,443 件
うち面談件数	613 件

(2) サポート事業の企画・実施

役員・会員 5 名による派遣就業の資質向上を図る研修会の企画・実施しました。

会議等	6 回
講習会	6 回

(3) 輝き食堂の営業活動

火・土の週 2 日の営業、配達を行いました。

1 0 相談、情報提供

理事会が開催される奇数月においては 2 回、また偶数月は 1 回、及び臨時で 1 回新入会員の入会説明会を開催し、あわせて就業等に係る相談や情報提供を実施しました。

開催日数	19 日
参加者数	145 人
会員登録者	107 人

1 1 社会参加活動の推進

コミュニティまつり等に参加し、シルバー事業の紹介とともに、地域に身近なセンターをアピールしました。

1 2 その他の事業

独自事業として「子供英会話教室」の開催や城坤コミュニティ秋・春まつりに参加し、親子でうちわマグネット・ストラップを制作しました。

また、「輝き食堂」を運営し、近隣住民の方への食事の場を提供し、3,105,040 円の販売実績とともに、就業延人員として 514 人日の実績を得ました。

この他、市の指定管理者となっている「自転車駐車場 5 施設」は、会員の就業機会拡大を図るとともに、地域とのふれあいを深めシルバーの普及啓発にも役立てました。

## II 法人管理事業

1 会員の増強

会員の確保が重要となっていることから、新規就業開拓の営業活動と合わせた入会勧誘やスポーツ祭や事業所の退職者向け説明会で勧誘をするなど会員勧誘活動を行い、会員の増強に努めました。また、理事会が開催されない月は書面による決議を行い、早期の入会と就業機会の

提供に取り組みました。

平成 30 年 3 月末現在の会員は、男性 544 人、女性 402 人の計 946 人でした。今後も会員の増強に向け、取り組んでまいります。

## 2 公益法人への対応

香川県、県連合会から指導・助言を受けたほか、県内他のシルバー人材センターと連携・協議を進めて円滑な事業運営に取り組み、公益法人として適切な事業運営に努めました。

また、県連合会等が開催する研修会に参加しました。

## 3 諸会議の開催

(1) 定時総会 5月26日、生涯学習センター3階ホールで開催。会員609名が参加。  
(委任状含む)

(2) 理事会 定例の理事会

5月8日、7月26日、9月27日、11月29日、30年1月31日、3月19日の6回開催。

臨時の理事会

5月26日、8月25日、10月30日、30年1月4日、2月28日の5回開催。